

|  |
| --- |
| **Standardprozesse Peritonealdialyse** |

**Anmeldung eines neuen PD-Patienten**

Bitte mind. eine Woche vor der geplanten Erstlieferung folgende Dokumente übermitteln:

1. Formular „Anmeldung / Erstausstattung eines neuen PD-Patienten“
2. Ansuchen auf Kostenerstattung durch Krankenkasse
3. Bewilligung der Krankenkasse (falls vorhanden)

Unterlagen an pd.austria@fmc-ag.com oder 01 292 3501-85 (Fax)

**Ummeldung eines Patienten auf die APD**

Bitte mind. eine Woche vor dem geplanten Liefertermin folgende Dokumente übermitteln:

1. Formular „Ummeldung APD sleep●safe“
2. Ansuchen auf Kostenerstattung durch Krankenkasse
3. Bewilligung der Krankenkasse (falls vorhanden)

Unterlagen an pd.austria@fmc-ag.com oder 01 292 3501-85 (Fax)

**Patientenschulungen**

Zwecks Planung der Schulungen kontaktieren Sie bitte Ihren Außendienstmitarbeiter:

Hannes Schütz

0664 151 9666

hannes.schuetz@fmc-ag.com

Karin Rödl

0664 344 6913

karin.roedl@fmc-ag.com

**Abmeldung eines PD-Patienten**

Bitte informieren Sie uns zeitnah, wenn ein Patient die PD beendet.

Meldung an pd.austria@fmc-ag.com oder 01 292 3501-85 (Fax)



**Lieferungen von Kathetern**

Katheter, Katheterüberleitungen und Titaniumschrauben werden direkt an die PD-Station gesendet, eine Auslieferung durch Außendienstmitarbeiter ist nicht mehr möglich.

**Patienten-Bestellservice, Lieferungen**

Die Bestellung soll mindestens 10 Tage vor dem geplanten Liefertermin durch den Patienten ausgelöst werden:

Allerheiligen Apotheke

0664 168 4698 oder 0664 168 4699

Allerheiligenplatz 4, 1200 Wien

Fax: 01 330 31 32

Email: capd@baldia-kg.at

**Urlaubslieferungen**

Bitte informieren Sie uns mindestens 12 Wochen vor Ihrem Auslandsaufenthalt, um die Lieferungen abzustimmen: pd.austria@fmc-ag.com bzw. 01 292 3501-69 (Frau Minarik) oder 01 292 3501-95 (Frau Mader).

Lieferungen an die Urlaubsanschrift im Inland bitte mit der Allerheiligen-Apotheke abstimmen.

**Hinweis:**

Sämtliche Formulare stehen auf unserer Homepage zum Download zur Verfügung:

<http://www.fmc-austria.at/2851.htm>